



Estimado Proveedor,

A continuación encontrará 3 videos referentes a diferentes tópicos del portal de proveedores como lo son:

- 1) Primer acceso al portal de proveedores y establecimiento de credenciales:
<https://www.loom.com/share/47b7593319b84634bfa0992c776e0b7b>
- 2) Como cargar una factura (tener en cuenta que 1ro deben ingresar el PDF y luego el XML)
<https://www.loom.com/share/73703f1bf5ba4be2b61e258b9df56f55>
- 3) Como cargar un complemento de pago (misma lógica de orden de carga que para las facturas)
<https://www.loom.com/share/3d6893bb1e7641459666d478def59514>

Le pedimos que cualquier duda o consulta adicional, revise la guía enviada anteriormente con las FAQs y en caso de no encontrar respuesta se contacte con el área de soporte a latam.ptp@givaudan.com o al teléfono +52 55 5081 1850.

Saludos cordiales.

Givaudan

engage your senses